

Daftar Pustaka

- Abdulkadir, M. (2006). *Hukum Asuransi Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Arthur, C. W. J. and R. H. (1987). *Risks Management and Insurance* (5th ed.). Mc.
- Cammack, M. dan A. H. (1981). *Bidang Usaha Asuransi*. Jakarta: Balai Aksara.
- Chusunun, P. (2011). *Modul Asuransi Kesehatan Suplemen*. Jakarta: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI.
- Hasanuddin, R. (1998). *Aspek-Aspek Hukum Pemberian Asuransi di Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Indrawan, I. (2015). *Pengantar Manajemen Sarana dan Prasarana*. Yogyakarta : Deepublish. Yogyakarta: Deepublish.
- Keegan, W. J. dan M. S. G. (2005). *Global Marketing*. New York: Prentice Hall.
- Mulyono. (2017). *Strategi Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Anggaran*. Yogyakarta: Deepublish.
- Murti, B. (2000). *Dasar-Dasar Asuransi Kesehatan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Prodjodikoro, W. (1996). *Hukum Asuransi di Indonesia*. Jakarta: Intermasa.
- Riniwati, H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UB Media.
- Salim, A. (2000). *Asuransi dan Manajemen Risiko*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Suwardi. (2011). *Menuju Kepuasan Pelanggan melalui Penciptaan Kualitas Pelayanan*. Politeknik Negeri Semarang.
- Thabrany, H. (2013). *Asuransi Kesehatan Nasional*. Jakarta.
- Tunggal, W. A. (2001). *Aspek Yuridis Dalam Asuransi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wahyuni, E. S. (2003). *Aspek Hukum Sertifikasi dan Keterkaitannya dengan Perlindungan Konsumen*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.